



VRAGENLIJST TEAMEFFECTIVITEIT EXTERNE BELANGHEBBENDEN

Hieronder vind je een vragenlijst die gebruikt kan worden om de mening van externe belanghebbenden over een team te inventariseren. Denk aan afnemers, cliënten, collega's uit een ander team, stafleden, hoger management, etc.

Deze vragenlijst hoort bij het boek "Een effectief team in drie dagdelen" (2015) van Watze Hepkema, partner bij Bosman & Vos. In dit boek vind je een concreet stappenplan om met de verbeterpunten aan de slag te gaan.

Beoordelaar

Naam :

Functie : Team dat beoordeeld wordt :
..... Datum :

ALGEMEEN: STERKE EN ZWAKKE PUNTEN VAN DIT TEAM

De volgende sterke punten van dit team zijn mij opgevallen:

1.
2.
3.

De volgende zwakke punten van dit team zijn mij opgevallen:

1.
2.
3.

COLLECTIEVE AMBITIE

Geef aan, wat uw gevoel/indruk is over de collectieve ambitie van dit team.

Geef een score van 1 tot en met 10, waarbij 1 punt betekent dat u zich helemaal niet in de stelling kan vinden en 10 punten betekent dat u zich geheel in de stelling kunt vinden; kruis het vraagteken aan, als u er geen enkel gevoel bij hebt.



	SCORE	?
1. <i>Collectieve ambitie</i> : Het team wordt gedreven door een gedeelde, uitdagende en inspirerende missie / doelen		

Toelichting:

.....

.....

SAMENWERKING

Geef aan, wat uw gevoel/indruk is over de samenwerking van dit team: ·Geef een score van 1 tot en met 10, waarbij 1 punt betekent dat u zich helemaal niet in de stellingen kan vinden en 10 punten betekent dat u zich geheel in de stellingen kunt vinden; kruis het vraagteken aan, als u er geen enkel gevoel bij hebt.

	SCORE	?
2. <i>Kwetsbaar opstellen</i> : teamleden erkennen hun zwakheden en geven fouten toe		
3. <i>Waardering</i> : alle teamleden waarderen elkaar		
4. <i>Openheid op functioneren</i> : teamleden geven elkaar feedback en spreken elkaar aan op inproductieve gedragingen		
5. <i>Balans in invloed</i> : elke stem telt in dit team		
6. <i>Balans in bijdrage</i> : iedereen zet zich naar vermogen in		
7. <i>Openheid op inhoud</i> : teamleden durven zich uit te spreken en alles aan de orde te stellen		
8. <i>Luisteren</i> : teamleden staan open voor elkaar, luisteren naar elkaar en vragen door		
9. <i>Slagvaardigheid</i> : het team pakt zaken snel op en komt vlot tot besluiten		
10. <i>Eensgezindheid</i> : teamleden staan eensgezind achter de genomen besluiten		

Toelichting:

.....

.....

INDIVIDUELE KWALITEITEN

Geef aan, wat uw gevoel/indruk is over de individuele kwaliteiten van dit team:
Geef een score van 1 tot en met 10, waarbij 1 punt betekent dat u zich helemaal niet in de stellingen kan vinden en 10 punten betekent dat u zich geheel in de stellingen kunt vinden; kruis het vraagteken aan, als u er geen enkel gevoel bij hebt.

	SCORE	?
11. <i>Teamsamenstelling</i> : alle vereiste competenties zijn aanwezig in dit team		
12. <i>Individueel functioneren</i> : alle teamleden functioneren minimaal naar tevredenheid		

Toelichting:

.....

.....



INRICHTING VAN HET TEAM

Geef aan, wat uw gevoel/indruk is over de organisatie van dit team:

Geef een score van 1 tot en met 10, waarbij 1 punt betekent dat u zich helemaal niet in de stellingen kan vinden en 10 punten betekent dat u zich geheel in de stellingen kunt vinden; kruis het vraagteken aan, als u er geen enkel gevoel bij hebt.

	SCORE	?
13. <i>Werkprocessen</i> : de werkprocessen zijn op een efficiënte, duidelijke en klantvriendelijke manier vorm gegeven (niet van toepassing bij managementteams)		

Toelichting:

.....

RESULTATEN VAN DIT TEAM

Geef aan, wat uw gevoel / indruk is over de resultaten van dit team:

Geef een score van 1 tot en met 10, waarbij 1 punt betekent dat u zich helemaal niet in de stellingen kan vinden en 10 punten betekent dat u zich geheel in de stellingen kunt vinden; kruis het vraagteken aan, als u er geen enkel gevoel bij hebt.

	Score	?
14. <i>Resultaat gedreven</i> : Alle teamleden zijn zeer gedreven om de gestelde doelen te bereiken en doen meer dan van hen gevraagd wordt		
15. <i>Teamgerichtheid</i> : Alle teamleden stellen het teambelang boven de belangen van henzelf (of van hun afdelingen) en helpen elkaar.		
16. <i>Resultaat</i> : Dit team behaalt erg goede resultaten, ruim beter dan een vergelijkbaar team in deze sector (klantgerichtheid, professionaliteit, productie, marktaandeel, etc.)		

Toelichting:

.....